VPNリモートメンテナンスサービス

**リモートメンテナンスセンター（RMC）のプロにお任せください。
安価で安心なメンテナンスサービスを専門のスタッフが提供いたします。
貴社システム保守をあらゆる面から支援いたします。**

トラブルが発生した時、「誰か助けて！」と思った事はありませんか？

そんなお客様に「メンテナンス オンデマンド」で対応するのがVPNリモートメンテナンスサービスです。
電話またはe-mailで専門スタッフが迅速にリモート対応致します。

ランニングコストを削減出来ます

VPN（Virtual Private Network）を使用し、インターネット網を経由して当社RMCと接続を行いますので、保守用回線維持にかかる費用を大幅に削減します。

保守費用をコストダウン出来ます

「メンテナンス オンデマンド」ですので、お客様が必要なときに専門スタッフが必要な保守業務を行う事により無駄な経費を大幅に削減します。

拡張性が高く様々な要求にお応えします

「メンテナンス オンデマンドサービス」を基本サービスとし、他に機器監視／診断、定期出張メンテナンスサービスなどのオプションサービスを組み合わせることにより、お客様の様々なニーズにお応えします。

高セキュリティな保守環境を提供します

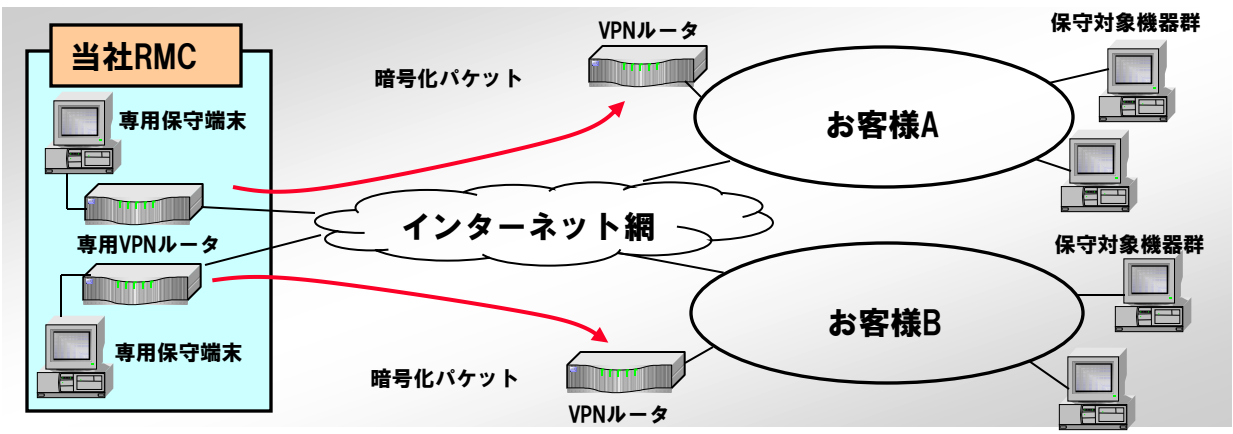
VPNは通信パケットを暗号化してやり取りを行うため、インターネットを経由してもその通信内容を覗かれる可能性が低く、高速な専用回線として使用することが出来ます。
また、当社RMCは専門スタッフ以外立ち入り禁止の厳重なセキュリティ対策を施しており、お客様の知的財産をお守りします。

既設ネットワークへ影響を与えません

VPNパケットはお客様専用のVPNルータにより、当社RMCとお客様ルータまでの間のみ暗号化され、お客様側のネットワークへは通常のTCP/IPパケットとして配信されます。また、サービスの導入によるIPアドレスやアドレスセグメントの変更をする必要は一切ありません。

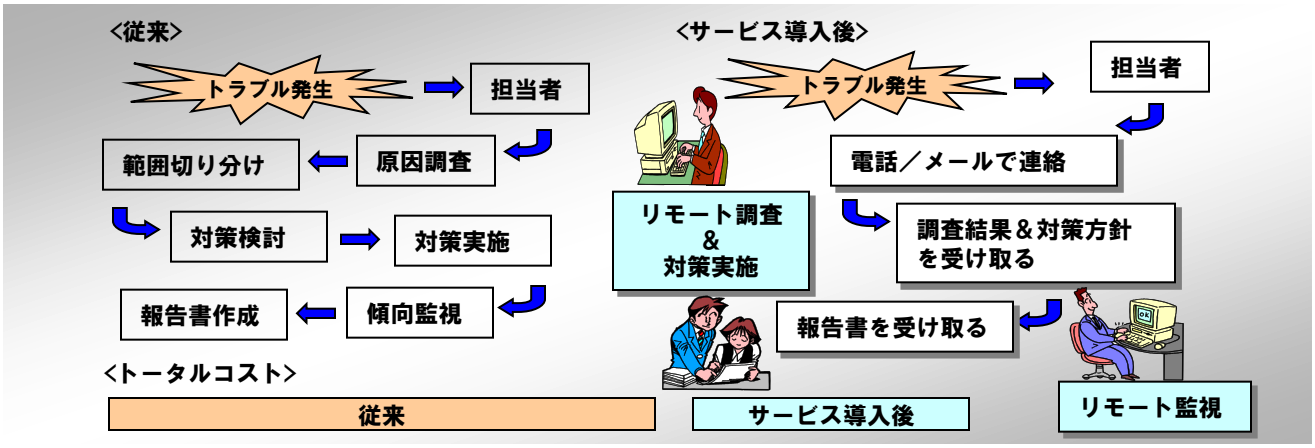
ネットワーク構成例

お客様のネットワークがインターネットに繋がっている場合、VPNルータ用のグローバルIPを１つ割り当てるだけで簡単に当社RMCとの接続が可能となります。その際、お客様側ご負担の保守回線維持/通信にかかる新たな費用は発生しません。（インターネットに繋がっていなくてもフレッツADSLなどで安価に接続可能です。）



メンテナンス オンデマンド（基本サービス）

本サービス導入により、今までのトラブル対応の流れが変わります。



その他オプションサービス

基本サービスの「メンテナンス オンデマンド」サービスとその他のオプションサービスを組み合わせることでお客様のニーズに対応した より広範囲な統合メンテナンスサービスを提供します。

通信機器監視サービス

SNMPエージェント機能を持つインテリジェントタイプの通信機器の状態を２４時間監視し、障害が発生した場合のご連絡、障害対応を迅速に行います。また、通信機器の負荷・トラフィックを監視し、ネットワークの負荷増大による障害に対し事前に対処します。

システム遠隔診断サービス

当社の「遠隔設備診断システム」との組み合わせにより、サーバ機器の稼動状態の診断を行い、予防保全、障害時の復旧対応を行います。また、端末機器についてもVNC・PC-Anywhere・Remote-Administratorなどの端末エミュレーションソフトを使用して稼動状態の診断を行います。

システム機器修理代行サービス

システム構成機器の保証書類を一括管理し、故障機器の修理・部品交換の手続きを代行します。
（リモート・現地対応のどちらかのサービスを選択可能です。）

定期出張点検サービス

事前に設定したスケジュールに従って、専門スタッフがお客様のシステム機器を定期的に出張点検し、予防保全・故障診断・予備品管理・システム拡張/リプレースに関するコンサルティングを行います。

ご注意

- ●本製品を正しく安全にご使用いただくため、「取扱説明書」をよくお読みください。
- ●本製品を、人身に直接かかわる安全性を要求されるシステムに適する可能性がある場合には、当社営業窓口にご相談ください。

お問合せ

NS-TEXENG 日鉄住金テックスエンジ株式会社
室蘭電計事業センター

本　　社　〒100-0005 東京都千代田区丸の内二丁目5番2号三菱ビル　http://www.tex.nssmc.com/
室蘭電計事業センター　〒050-0087 北海道室蘭市仲町12番地
電計システム営業第4グループ　TEL:(0143)47-2641　FAX:(0143)47-2794
北海道・東北エリア　〒050-0087 北海道室蘭市仲町12番地
TEL:(0143)47-2684　FAX:(0143)47-2794
東 京 エリア　〒100-0005 東京都千代田区丸の内二丁目5番2号三菱ビル
TEL:(03)3734-8031　FAX:(03)3734-8032
君 津 エリア　〒299-1141 千葉県君津市君津1番地(新日鐵住金㈱君津製鐵所構内)第2設備ｾﾝﾀｰ内
TEL:(0439)50-1525　FAX:(0439)50-1526
名古屋 エリア　〒476-0003 愛知県東海市荒尾町丸根52-5
TEL:(052)686-2950　FAX:(052)686-2951
大 阪 エリア　〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島3-3-3 中之島三井ﾋﾞﾙﾃﾞｨﾝｸﾞ 11F-1101
TEL:(06)6225-0761　FAX:(06)6225-1530
北九州 エリア　〒805-8555 福岡県北九州市八幡東区前田大塚1320-4
TEL:(093)288-5318　FAX:(093)288-5953
大 分 エリア　〒870-0902 大分県大分市宇西ノ洲1番地(新日鐵住金㈱大分製鐵所構内)電気計装ｾﾝﾀｰ
TEL:(097)553-3933　FAX:(097)503-1181
台 湾 エリア　〒802 高雄市苓雅区四維四路七号18階B室
TEL:+886-7(537)6355　FAX:+886-7(537)6356

※ 会社名と製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。

F507_1a4